

Regulamin

1. Słownik pojęć

W rozumieniu Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają:

- a) pisoSERVICIOS – serwis internetowy dostępny w domenie internetowej www.pisoservicios.eu, którego operatorem i właścicielem jest CIRCA Grupo Inmobiliario, służący w szczególności do prezentacji usług z rynku nieruchomości.
- b) CIRCA Grupo Inmobiliario z siedzibą w Warszawie, ul. Kasprowicza 119B lok. 68, 01-949 Warszawa, posługującą się numerem NIP 7141514555.
- c) Użytkownik – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która korzysta z serwisu www.pisoservicios.eu i zaakceptowała niniejszy Regulamin.
- d) Usługodawca – przedsiębiorca na podstawie umowy o współpracy, prezentujący poprzez www.pisoservicios.eu oferty zawarcia umów o współpracę przy zarządzaniu nieruchomością i usług dodatkowych w ramach doradztwa inwestycyjnego.
- e) Regulamin – niniejszy regulamin.

2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług dotyczy usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników przez firmę CIRCA Grupo Inmobiliario prowadzoną jako działalność gospodarczą przez Krystian Urban za pomocą serwisu www.pisoservicios.eu.
2. Regulamin ten obowiązuje wszystkich korzystających z usług od dnia 14 lutego 2016 roku.
3. Regulamin jest udostępniany nieprzerwanie na stronie internetowej www.pisoservicios.eu w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie i zapisanie na nośniku w każdej chwili.
4. Poprzez fakt korzystania z serwisu www.pisoservicios.eu Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptuje wszystkie jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
5. CIRCA Grupo Inmobiliario zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uważa się w szczególności: zmiany w przepisach obowiązującego prawa lub zmianę założeń funkcjonowania serwisu www.pisoservicios.eu. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronie www.pisoservicios.eu
6. Nieprzestrzeganie zasad regulaminu przez Użytkownika stanowi podstawę do zablokowania oferowanych usług.

3. Warunki korzystania z serwisu

1. Prezentowane w Serwisie oferty nie stanowią ofert w rozumieniu art. 66 i nn. KC, a warunki umowy mogą różnić się od zaprezentowanych w Serwisie.
2. Do korzystania z serwisu www.pisoservicios.eu konieczne jest urządzenie łączące się z siecią Internet posiadające zainstalowaną przeglądarkę internetową posiadającą uruchomione następujące usługi: https, cookies, Java, flash.
3. Korzystając z serwisu www.pisoservicios.eu Użytkownik może:
 - a) skontaktować się z pisoSERVICIOS przy pomocy formularza kontaktowego udostępnionego przez www.pisoservicios.eu.
 - b) w oparciu o wprowadzone do serwisu www.pisoservicios.eu dane wysłać zapytanie celem otrzymania kalkulacji cenowej dla wybranej przez siebie usługi

c) wprowadzić do serwisu www.pisoservicios.eu za pomocą formularza kontaktowego dane wykorzystywane na potrzeby podjęcia działań do współpracy.

4. Podmiotami odpowiedzialnymi za aktualność i poprawność danych znajdujących się w serwisie www.pisoservicios.eu jest operator i właściciel serwisu CIRCA Grupo Inmobiliario.

4. Oferta usług pakietowych

1. Po wprowadzeniu swoich danych Użytkownik wysyła zapytanie poprzez formularz w serwisie www.pisoservicios.eu do pisoSERVICIOS.

2. Po otrzymaniu poprawnych danych pisoSERVICIOS skontaktuje się z Użytkownikiem poprzez e-mail lub telefonicznie celem przedstawienia oferty dla wybranej usługi.

5. Ochrona prywatności

1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie wprowadzonych przez niego do serwisu www.pisoservicios.eu danych osobowych na potrzeby realizowania usług. Użytkownik ma prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych i ich poprawiania i usunięcia.

2. Na podstawie odrębnych zgód osoby, której dane dotyczą, wyrażonych poprzez odznaczenie odpowiedniego okna na formularzu, dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez pisoSERVICIOS:

- w zakresie niezbędnym do oferowania produktów i usług, w tym podmiotów współpracujących z pisoSERVICIOS. w związku z wykonywanym przez pisoSERVICIOS usług na zarządzanie nieruchomościami, doradztwo inwestycyjne.

- w celu przesyłania informacji handlowych, zgodnie z art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 ze zm.).

- w celu ich udostępnienia w zakresie obejmującym imię, nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, informacje dotyczące preferowanego produktu/usługi CIRCA Grupo Inmobiliario z siedzibą w Warszawie 01-949 przy ul. Kasprowicza 119B lok. 68, w celach marketingowych, w tym oferowania produktów podmiotów współpracujących z CIRCA Grupo Inmobiliario.

4. Administratorem podanych danych osobowych jest CIRCA Grupo Inmobiliario prowadzoną jako działalność gospodarczą przez Krystian Urban z siedzibą w Warszawie, ul. Kasprowicza 119B lok. 68, 01-949 Warszawa, posługującą się numerem NIP 7141514555. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Użytkownika innemu podmiotowi, na podstawie zawartej z nim umowy na zasadzie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych. Przekazane dane osobowe będą przetwarzane w celach marketingowych, w tym za dobrowolnie wyrażoną zgodą w celu oferowania produktów i usług m.in. podmiotów współpracujących z administratorem w celu przesyłania informacji handlowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Na podstawie art. 7 pkt 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2135 – dalej, jako Ustawa) a także w brzmieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO), Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i usuwania przez bycie zapomnianym.

3. Użytkownik w każdym czasie ma prawo odwołania zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora Danych. Skorzystanie z tego prawa jest realizowane poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na adres kontakt@pisoservicios.eu stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika.

4. Użytkownik poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna w formularzu rejestracyjnym, może odmówić lub wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą

elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 ze zm.). W przypadku, gdy Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, ma on prawo w każdym czasie odwołać taką zgodę. Skorzystanie z prawa odwołania zgody na otrzymanie informacji handlowej jest realizowane poprzez wysłanie pocztą elektroniczną do Administratora Danych na adres mail kontakt@pisoservicios.eu stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika.

6. Odpowiedzialność pisoSERVICIOS

1. pisoSERVICIOS dokłada należytej staranności by serwis www.pisoservicios.eu działał w sposób prawidłowy i ciągły.
2. W razie wyrządzenia Użytkownikowi nie będącemu konsumentem szkody przez nieprawidłowe działanie serwisu www.pisoservicios.eu pisoSERVICIOS odpowiada jedynie w zakresie udokumentowanych szkód rzeczywistych wyrządzonych z winy umyślnej pisoSERVICIOS.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez pisoSERVICIOS
4. Reklamacje można składać poprzez email – kontakt@pisoservicios.eu

7. Postanowienia końcowe

1. Do wszystkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych, oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Wszelkie spory pomiędzy stronami, w sytuacji w której Użytkownik nie jest konsumentem, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby pisoSERVICIOS.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Użytkowników.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych Serwisu, zgromadzonych w systemach komputerowych Administratora, spowodowanych awarią sprzętu, dysfunkcją sieci Internet, czy też utratą na skutek działania osób trzecich.
5. Administrator nie gwarantuje właściwego działania Serwisu przy użyciu sprzętu komputerowego, łączy oraz oprogramowania używanego przez Użytkownika, oraz nie ponosi odpowiedzialności za wpływ korzystania z Serwisu na taki sprzęt komputerowy, łączy oraz oprogramowanie, w tym utratę danych lub inne szkody.
5. Zabrania się bez zgody Administratora wyrażonej na piśmie: kopiowania, powielania lub jakiegokolwiek innego wykorzystywania w całości lub we fragmentach informacji, danych lub innych treści umieszczonych w Serwisie, za wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku wynikających z odpowiednich przepisów, w szczególności z Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.